



個人情報保護方針

基本方針

株式会社メッセおよびその関連会社（以下、当社といいます。）は、ご利用者様からの信用を第一と考え、ご利用者様の個人を識別できる情報（以下、「個人情報」といいます。）を正確かつ機密に取扱うことは、企業の重要な責務であると考えております。個人情報の保護に関する法律を遵守すると共に、以下の個人情報保護方針を制定し、全社員及び関連会社への徹底を実践して参ります。

1. 個人情報の定義

「個人情報」とは、個人情報保護法にいう「個人情報」を指すものとし、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日、住所、電話番号、連絡その他の記述等により特定の個人を識別できる情報等、特定の個人を識別できる情報（個人識別情報）を指します。

2. 個人情報の取得

当社は、個人情報を適法かつ公正な手段により収集致します。ご利用者様に個人情報の提供をお願いする場合は、事前に収集の目的、利用の内容を開示したうえで、当社の正当な事業の範囲内で、その目的の達成に必要な限度において、個人情報を収集致します。

3. 個人情報の利用目的

当社がお預かりした個人情報は、個人情報を頂いた際に承諾を得た範囲内で、また収集目的に沿った範囲内で利用致します。

- (1) 当社サービスのご提供・運営のため
- (2) 商品開発、サービス向上を目的とした市場調査、分析のため
- (3) ご利用者様からのお問合せ・ご相談への対応のため

- (4) メンテナンス、重要なお知らせ等、必要に応じたご連絡のため
- (5) 契約または法令等に基づく義務の履行および権利の行使その他、これに付随する諸対応のため
- (6) 採用業務管理・従業員の雇用管理等、業務の円滑な遂行のため
- (7) 上記の利用目的に付随する目的

4. 個人情報の第三者への提供

当社は、以下に掲げる場合を除き、あらかじめご利用者様の同意を得ることなく、個人情報を第三者に対して開示、預託、提供致しません。

- (1) ご利用者様ご本人に事前の同意をいただいた場合
- (2) 法令の定めに基づく場合
- (3) 人の生命、身体又は財産保護のために必要がある場合にあって、ご利用者様ご本人の同意を得ることが困難である場合
- (4) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合にあって、ご利用者様ご本人の同意を得ることが困難である場合
- (5) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合にあって、ご利用者様ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがある場合
- (6) 業務の委託先に対し、委託業務の遂行に必要な場合
(当社が委託した業務・サービス以外に個人情報は利用させない等の契約をあらかじめ締結している場合に限る)

5. 個人情報の安全管理

ご利用者様からご提供を頂いた個人情報に関して、照会、訂正、削除を要望される場合は、お問い合わせ先窓口までご請求ください。当該ご請求が当社の業務に著しい支障をきたす場合等を除き、ご利用者様ご本人であることが確認出来た場合に限り、合理的な期間内に、個人情報を開示、訂正、削除致します。

5. 個人情報の安全管理

当社は、個人情報を正確かつ最新の状態に保ち、その管理を徹底すると共に、個人情報への不正アクセス、および個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏えい等を防止するための管理体制を整備のうえ、適切な安全対策を講じます。

但し、インターネットや電子メールの性質上、個人情報の秘密性を完全に保証することは

出来ません。ウェブサイトや電子メールのご利用に際しましては、この点についてご留意くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

6. グループ間の共同利用

当社では、経営管理業務の遂行並びにお客様への商品・サービス等のご案内・ご提供およびその判断のために、関連会社間で、以下の通り、個人情報を共同して利用することがあります。

(1) 個人情報の項目

当社および関連会社が保有する氏名、住所、電話番号、電子メールアドレス、性別、生年月日その他申込書等に記載されたお取引に関する情報。

(2) 共同利用する関連会社の範囲

下記に定める当社および関連会社において共同利用いたします。

- ・株式会社 メッセ ホールディングス
- ・株式会社 メッセ・ゴー
- ・株式会社 メッセ アソシエイツ
- ・株式会社 メッセ インベストメント
- ・株式会社 メッセプロパティ

(3) 個人情報管理責任者

株式会社メッセ

7. 個人情報に関するお問い合わせ

当社は、ご利用者様より、個人情報について、内容の確認、訂正等の要請を受けた場合には、ご本人であることの確認を行った上で合理的な範囲で速やかに対応いたします。

8. 個人情報保護の取り組み

当社は、個人情報の保護に関する基本方針を徹底するために社員に対する教育啓発活動を実施するほか、個人情報を取り扱う部門ごとに管理責任者を置き、個人情報の適切な管理に努めます。

9. 個人情報の法令遵守

当社は、個人情報を取り扱うにあたり、個人情報保護に関する関係法令および社内規程を遵守するとともに、本基本方針の内容を継続的に見直し、改善に努めます。

お問い合わせ先／株式会社メッセ

〒106-0032 東京都港区六本木 3-2-1 住友不動産六本木グランドタワー22F

TEL：03-6852-0160 FAX：03-6852-0161

(2024.03.15 改訂)